

Regus-konsernin Tietosuojakäytäntö

Tietoja yrityksestä ja verkkosivustosta

Regus Group plc ja sen tytäryhtiöt (jäljempänä Regus-konserni) kunnioittavat ja haluavat suojata käyttäjien yksityisyyttä. Tämän Tietosuojakäytännön tarkoituksena on tarjota tietoa tietosuojaan liittyvistä käytännöistämme ja valinnoista, joita käyttäjä voi tehdä liittyen tietojensa keräämiseen ja käyttämiseen verkossa. Toivomme, että käyttäjät voivat näin huoletta toimittaa tietojansa meille ja että käynnistä Regusin verkkosivustolla muodostuu miellyttävä kokemus. Käyttämällä ja selaamalla tätä verkkosivustoa käyttäjä hyväksyy Tietosuojakäytännössä määritetyt käytännöt. Lue Tietosuojakäytäntö huolellisesti ja käy tällä sivulla säännöllisesti tarkastelemassa mahdollisesti tehtyjä muutoksia.

Kävijöiden henkilöllisyys ei käy ilmi

Huomaa, että verkkosivustomme kotisivuja voi käyttää ja kaikkia sivuja voi selata ilmoittamatta henkilötietoja. Verkkosivustomme välityksellä kävijät eivät voi viestiä toisten kävijöiden kanssa tai lisätä tietoja verkkosivustolle toisten kävijöiden käyttöön.

Tietosuojakäytännön kattamat sivustot

Tietosuojakäytäntö koskee kaikkia Regusin omistamia verkkosivustoja ja toimialueita, joita ovat muun muassa Regus.com, HQ.com ja Stratisnet.com (yhteisnimitys: Regus-konsernin verkkosivustot). Regus-konsernin verkkosivustoilla voi olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, joita kävijät voivat hyödyntää. Linkkien kautta siirrytään pois Regus-konsernin verkkosivustoilta. Emme ole vastuussa kolmansien osapuolten sivustoista tai niiden tietosuojakäytännöistä, jotka voivat poiketa omista käytännöistämme. Tämä Tietosuojakäytäntö ei kata henkilötietoja, joita käyttäjä ilmoittaa erillisille kolmansille osapuolille. Käyttäjä hyväksyy, että emme valvo tai tarkkaile tämän kaltaisten sivustojen keräämiä tietoja tai kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöjä, emmekä ole vastuussa niiden sivustojen käytännöistä tai sisällöstä.

Kerättävät tietotyypit

Käyttäjän ei tarvitse ilmoittaa henkilötietojaan selatessaan Regus-konsernin verkkosivustoa. Jos käyttäjä haluaa rekisteröityä Regus-konsernin verkkosivustolle, häntä pyydetään antamaan yhteystietonsa eli nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yksilöllinen käyttäjätunnus ja salasana. Käytämme näitä tietoja ilmoittaaksemme käyttäjille sivuston palveluista, joista he ovat ilmoittaneet olevansa kiinnostuneita. Voimme käyttää yhteystietoja myös lähettämällä käyttäjälle tietoa muista Regus-konsernin tuotteista ja palveluista sekä liikekumppaneidemme markkinointimateriaalia, joka voi kiinnostaa käyttäjää. Jos käyttäjä ei halua vastaanottaa markkinointitiedotteita, hän voi ilmoittaa siitä antaessaan yhteystietonsa tai milloin tahansa rekisteröitymisen jälkeen päivittämällä tietonsa (katso jäljempänä osio Estäminen).

Käyttäjä voi myös antaa demografisia tietoja, kuten liiketoiminnan muoto, laajuus ja toimipaikat. Regus-konserni hyödyntää demografisia tietoja pyrkiessään vastaamaan käyttäjän tarpeisiin ja tarjoamaan yksilöllisempää palvelua sivustolla. Regus-konserni käyttää tietoja tilausten käsittelyssä, kampanjaan osallistumiseen liittyvissä asioissa ja hyvien asiakassuhteiden ylläpitämisessä.

Regus-konsernin verkkosivustolla voi tilata tuotteita, palveluita ja markkinointi- tai tukimateriaalia sekä pyytää tietoja. Jotta käyttäjä voi hankkia tuotteitamme tai palveluitamme, hänen on ilmoitettava tietyt henkilötiedot. Käyttäjän on ilmoitettava yhteystietonsa kuten nimi, sähköposti ja toimitusosoite ja

taloudellisia tietoja, kuten luottokortin numero, laskutusosoite ja kortin vanhenemispäivä. Saatuja taloudellisia tietoja käytetään vain käyttäjän hankkimien tuotteiden ja palveluiden laskuttamiseen.

Viestit Regus-konsernin verkkosivustolta

Rekisteröitymisen jälkeen käyttäjä saa tervetulosähköpostin, jossa vahvistetaan käyttäjätunnus ja salasana. Vastaamme myös käyttäjän kysymyksiin, tarjoamme haluttuja palveluita ja hallinnoimme käyttäjän tiliä. Viestimme käyttäjän kanssa sähköpostitse tai puhelimitse, ja pyrimme kaikin tavoin toteuttamaan käyttäjän toiveet.

Lähetämme toisinaan käyttäjille tietoa uusista tuotteista, palveluista, erikoistarjouksista, kampanjoista sekä yleisistä asioista. Jos käyttäjä ei halua vastaanottaa näitä tietoja, hän voi estää tulevat sähköpostit (katso jäljempänä osio Estäminen).

Jos käyttäjä haluaa tilata tiedotteemme, lähetämme ne käyttäjälle nimen ja sähköpostiosoitteen perusteella. Käyttäjä voi kirjautua tilaamaan tiedotteita rekisteröintisivullamme. Käyttäjä voi perua tilauksensa milloin tahansa (katso jäljempänä osio Estäminen).

Tarvittaessa Regus-konserni lähettää käyttäjälle vain palveluihin liittyviä tiedonantoja, jotka eivät ole markkinointiluonteisia. Jos käyttäjä ei halua vastaanottaa tällaisia tiedonantoja, hän voi poistaa Regus-konsernin verkkosivustolla käytettävän tilinsä.

Antamalla henkilötietojaan Regus-konsernin verkkosivustoilla käyttäjä hyväksyy, että Regus-konsernille ilmoitettuja henkilötietoja voidaan siirtää osavaltion ja valtion rajojen yli (myös ETAn ulkopuolelle) tietojen yhdistämistä, tallentamista, yksinkertaistettua asiakastietojen käsittelyä, raportoimista ja muuta sisäistä käyttöä varten. Regus-konserni voi käsitellä, tuoda ilmi ja välittää tällaisia henkilötietoja ja siten tällaiset henkilötiedot voivat siirtyä osavaltion tai valtion rajojen yli (myös ETAn ulkopuolelle). Lisäksi tällaisia henkilötietoja voidaan välittää tytäryhtiöille Regus-konsernin sisällä.

Muita kuin henkilötietoja kerätään Regus-konsernin verkkosivustojen käytettävyyttä, toimivuutta ja tehokkuutta käsitteleviin raporteihin. Niitä käytetään asiakaspalvelun parantamiseen ja sivuston käytettävyyden ja sisällön kehittämiseen. Sivut ja niiden sisältö voi muuttua kävijöiden antaman palautteen perusteella.

Luottokorttitietoja käytetään vain maksun käsittelyssä ja petosten ennaltaehkäisemisessä. Regus-konserni ei käytä luottokorttitietoja eikä arkaluonteisia henkilötietoja muihin tarkoituksiin eikä säilytä niitä pidempään kuin palvelujen tarjoamisen kannalta on tarpeen, paitsi jos käyttäjä pyytää meitä säilyttämään luottokorttitietonsa tulevia hankintoja varten.

Emme toimita sähköpostiosoitteita liikekumppaneillemme. Voimme kuitenkin lähettää käyttäjille tarjouksia liikekumppaneidemme puolesta. Käyttäjä voi estää Regus-konsernin sähköpostitarjoukset jäljempänä kuvatulla tavalla.

Jos Regus-konserni myydään tai ostetaan, asiakastiedot siirretään muun omaisuuden mukana. Lisäksi pidätämme oikeuden välittää tietoja Regus-konsernin verkkosivustojen käyttäjien ilmoittamia tai heitä koskevia tietoja lain määräysten mukaisesti tai siinä tapauksessa, että meillä on syytä uskoa tietojen välittämisen olevan tarpeen järjestelmiemme, liiketoimintamme tai muiden osapuolten oikeuksien suojaamiseksi.

Tietojen jakaminen

Regus-konserni on solminut sopimuksia kolmannen osapuolen palveluntarjoajien ja toimittajien kanssa, jotta voimme tarjota yllä kuvattuja kattavia tuotteita, palveluita ja asiakasratkaisuja. Palveluntarjoajat voivat vaihtua tai voimme solmia lisäsopimuksia muiden palveluntarjoajien kanssa, jotta voimme paremmin palvella asiakkaitamme. Regus-konserni ei jaa henkilötietoja muiden kolmansien osapuolten kanssa ilman käyttäjän lupaa, paitsi jos lainvalvontatoimet, haasteet tai paikalliset lait niin vaativat, tai siinä tapauksessa, että meillä on syytä uskoa tietojen välittämisen olevan tarpeen järjestelmillemme, liiketoimintamme tai muiden osapuolten oikeuksien suojaamiseksi, tai jos tässä Tietosuojakäytännössä niin ilmoitetaan.

Tietojen kerääminen

Regus-konsernin verkkosivusto kerää tietoja useilla eri tavoilla. Tietoja kirjataan ylös esimerkiksi automaattisesti ohjelmoinnin avulla, ja tiettyjä tietoja voidaan myös linkittää. Tietoja kerätään myös lomakkeilla, joilla asiakkaat voivat pyytää tietoja Regus-konsernista ja sen palveluista.

Regus-konsernin verkkosivustot voivat kerätä muita kuin henkilötietoja eli teknistä tietoa istunnostasi, kuten selaintyyppistä, Internet-palvelujen tarjoajasta, alustatyyppistä, IP-osoitteista, siirtymis-/poistumissivuista, käyttöjärjestelmästä ja päiväys- ja aikaleimasta. Käytämme näitä tietoja, jotka eivät paljasta yksittäisen käyttäjän henkilöllisyyttä, kehityssuuntien analysoimiseen, palvelinongelmien selvittämiseen ja Regus-konsernin verkkosivuston hallinnoimiseen, käyttäjien liikkeiden ja käyttötapojen jäljittämiseen sekä kattavien demografisten tietojen keräämiseen.

Eräs tällaisten tietojen keräämistapa on evästeiden käyttö. Evästeiden avulla tallennamme henkilö- ja linkkitietoja. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallentuvat tietokoneen kiintolevyille ja sisältävät tietoja käynnistä Regus-konsernin verkkosivustolla. Käyttäjä voi halutessaan poistaa evästeet käytöstä tietokoneessaan muuttamalla asetuksia selaimen asetusvalikossa. Jos käyttäjä poistaa evästeet käytöstä, on kuitenkin mahdollista, että joidenkin Regus-konsernin verkkosivuston osia ei voi käyttää.

Lasten yksityisyyden suoja

Regus-konserni haluaa suojata lasten yksityisyyttä, ja rohkaisemmekin vanhempia ja huoltajia tarkkailemaan lastensa Internetin käyttöä. Regus-konserni ei tietoisesti kerää tietoja alle 13-vuotiailta lapsilta, eivätkä Regus-konsernin verkkosivustot ole suunnattu alle 13-vuotiaille lapsille.

Valinnanvapaus ja sähköpostien estäminen

Käyttäjä voi valita, haluaako hän vastaanottaa tuotteita ja palveluita täydentäviä tietoja Regus-konsernilta. Käyttäjä voi tilata tiettyjä tuote- ja palvelukohtaisia tietoja ja Regus-konsernin kattavia markkinointitiedotteita. Regus-konsernin kattavat tiedotteet voivat sisältää tietoa uusista tuotteista, erikoistarjouksia tai osallistumiskutsun markkinointitutkimukseen.

Käyttäjä voi estää henkilötietojensa käyttämisen tiettyihin tarkoituksiin Regus-konsernin kysyessä näitä tietoja. Jos käyttäjä esimerkiksi hankkii meiltä tuotteen, mutta ei halua vastaanottaa markkinointimateriaalia, hän voi ilmoittaa siitä tilauslomakkeessa.

Jos käyttäjä ei enää halua vastaanottaa [tiedotteitamme ja/tai] kampanjatiedotteita, hän voi estää ne noudattamalla jokaisessa tiedotteessa annettuja ohjeita tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen webmaster@regus.com.

Tietojen käyttö ja paikkansapitävyys

Regus-konsernin Tietosuojakäytäntö, versio 1.1
Laadittu 9/1/2005 5:34:00 PM

Pyrimme kohtuullisessa määrin tarjoamaan käyttäjälle mahdollisuuden saada esiin tietojan verkossa ja muuttaa niitä tarvittaessa. Suojaamme käyttäjän yksityisyyttä ja turvallisuutta pyrkimällä kohtuullisessa määrin varmistamaan käyttäjän henkilöllisyyden esimerkiksi käyttäjätunnuksella ja salasanalla, ennen kuin käyttäjä saa esiin tietojan. Pidätämme oikeuden kieltäytyä luovuttamasta kävijöille kopiota heidän henkilötiedoistaan, mutta lupamme perustella kieltäytymisen.

Tietojen suojaaminen

Käyttäjän tietojen suojaaminen on meille tärkeää. Mikään turvajärjestelmä ei ole kuitenkaan täysin aukoton. Regus-konserni pyrkii suojaamaan käyttäjän henkilötiedot, mutta emme voi antaa takeita palvelimiemme turvallisuudesta tai taata, että Regus-konsernin verkkosivustolla annettuja tietoja ei voida siepata Internet-välityksen aikana. Noudatamme alalla yleisesti hyväksytyjä standardeja vastaanottamiemme henkilötietojen suojaamisessa sekä lähetyksen aikana että vastaanottamisen jälkeen. Rekisteröintilomakkeisiin kirjoitetut arkaluonteiset tiedot, kuten luottokorttitiedot, salataan ssl-tekniikalla (secure sockets layer).

Merkittävät yritystoiminnan muutokset

Mikäli Regus-konsernia kohtaa merkittävä yritystoiminnan muutos, kuten fuusioituminen tai siirtyminen jonkin toisen yrityksen alaisuuteen konsernin koko omaisuuden tai sen osien myymisen seurauksena, käyttäjien henkilötiedot luultavimmin siirretään muun omaisuuden mukana.

Tietosuojakäytännön muutokset

Jos tätä Tietosuojakäytäntöä päivitetään, lisäämme muutokset tähän asiakirjaan ja päivitämme tarkistuspäivämäärän. Siten käyttäjä tietää aina, mitä tietoja keräämme verkossa, kuinka käytämme niitä ja mitä valintoja on käytettävissä. Jatkamalla tämän Regus-konsernin verkkosivuston käyttämistä muutosten ilmoittamisen jälkeen käyttäjä hyväksyy tehdyt muutokset.

Käyttöehdot

Tämä Tietosuojakäytäntö ja Käyttöehdomme, mukaan lukien muun muassa takuulausekkeet, korvausvastuun rajoitukset, kiistojen sovittelu ja Teksasin osavaltion lain soveltaminen, kattavat käyttäjän käynnit Regus-konsernin verkkosivustoilla ja mahdolliset yksityisyyteen liittyvät kiistat. Jos käyttäjä käyttää Regus-konsernin verkkosivustoja, käyttäjän käynteihin ja mahdollisiin yksityisyyteen liittyviin kiistoihin sovelletaan tätä Tietosuojakäytäntöä ja Käyttöehtojamme, joihin sisältyy muun muassa takuulausekkeet, korvausvastuun rajoitukset, kiistojen sovittelu ja Teksasin osavaltion lain soveltaminen.

Yhteystietomme

Arvostamme mielipidettäsi. Jos sinulla on huomautettavaa tai kysyttävää Tietosuojakäytännöstä, lähetä sähköpostia osoitteeseen webmaster@regus.com.